

KOMUNIKACE SE ZÁKAZNÍKEM ANEB CO MŮŽE OVLIVNIT KAŽDÝ Z NÁS

SEMINÁŘ PRO PRACOVNÍKY V PRVNÍ LINII (TŘETÍ SETKÁNÍ)
MUZEUM VÝCHODNÍCH ČECH V HRADCI KRÁLOVÉ

7/9/2015

Pořádá Komise pro práci s veřejností
a muzejní pedagogiku při AMG ČR

9.00 – 9.30 / **Prezence**

9.30 – 9.45 / **Úvodní slovo** (Mgr. Kateřina Tomešková, Ph.D.,
předsedkyně výboru Komise pro práci s
veřejností a muzejní pedagogiku AMG ČR)

9.45 – 10.45 / **I. blok. Komunikace instituce se
zákazníkem aneb Co může ovlivnit každý
z nás** (všechny tři bloky povede Mgr. Zdeňka
Kulhavá, historička, kurátorka, teoretička
didaktiky dějepisu MVČ)

10.45 – 11.00 / **Přestávka na kávu**

11.00 – 12.00 / **II. blok. Vybrané cílové skupiny a specifika
vzájemné komunikace**

12.00 – 13.00 / **Oběd**

13.00 – 14.30 / **III. blok. Pozitivní komunikace a komunikační
bariéry** (tento přednáškový blok bude zahájen
návštěvou výstav *Na vlnách pod plachtami*
a *O chechule, ďasové a další bájní tvorové moří*)

14.30 – 15.00 / **Závěr, diskuse**

15.00 – 16.30 / **Pro zájemce: Komentovaná prohlídka městem**
(povede Mgr. Marie Havlová, pedagožka MVČ)